

Snel inzicht in rendement en risico van complexe kredietaanvragen



ABN AMRO
Amsterdam
www.abnamro.nl

Branche
Financiële Dienstverlening

ABN AMRO
ABN AMRO is een toonaangevende bank die zich toelegt op het verlenen van consumer banking, commercial banking en private banking-diensten.

ABN AMRO is een organisatie met ambitie, en dus continu in beweging. Om daarbij haar eigen karakter te behouden, is haar eenheid verankerd in de volgende kernwaarden: integriteit, respect, teamwork en professionaliteit... *meer mogelijk maken.*

"Het systeem SONAR maakt besluitvorming transparant... de gebruikers zeggen niet meer zonder SONAR te kunnen."

Eric van der Vlis
Vice President, ABN AMRO

Aanleiding

ABN AMRO verstrekt ongeveer 150.000 zakelijke kredieten per jaar. Ongeveer de helft van deze zakelijke kredieten wordt, gegeven de omvang van krediet en/of de complexiteit van de kredietfaciliteit, als maatwerk behandeld.

Vanuit het management kwam de uitdrukkelijke wens de prijsbepaling van maatwerkkredieten op een meer structurele en efficiënte wijze te laten verlopen. Goed inzicht in de rentabiliteit van de klant moest hierbij leidend zijn waarbij de afweging van risico en rendement centraal staat.

Aanpak

In eerste instantie heeft ABN AMRO haar ideeën over een efficiënte prijsbepaling van maatwerkkredieten verwoord in wiskundige formules in MS-Excel. Vervolgens is COOLProfs gevraagd deze functionaliteit met CA Gen om te zetten in een nieuw systeem op basis van fixed price, fixed date en fixed quality.

Op basis van de aangeleverde functionaliteit heeft COOLProfs een browser-based prototype ontwikkeld. Vervolgens is via een iteratief proces met medewerkers van ABN AMRO in drie maanden het definitieve systeem gerealiseerd. Na een uitgebreide acceptatietest is het systeem landelijk uitgerold.

Naast de bouw heeft COOLProfs ook bij het beheer en onderhoud van het systeem een belangrijke rol. Zij is medeverantwoordelijk voor een goed functionerende helpdesk en voor het tijdig opleveren van nieuwe releases.

Resultaten

- Het systeem verschaft intern inzicht en transparantie in het rendement en risico van complexe kredietaanvragen.
- Het systeem geeft handvatten om met de klant tot een passend kredietvoorstel te komen.
- Door de nieuwe werkwijze is zowel de zekerheidspositie toegenomen als ook het gemiddelde kredietgebruik.
- Het maatwerk kredietsysteem is op tijd, binnen budget en conform de kwaliteitseisen van ABN AMRO opgeleverd.
- De afgelopen twee jaar zijn er vrijwel geen verstoringen en de onderhoudskosten voor de beheerreleases zijn beperkt.
- Door het bewezen succes wordt nu ook bij buitenlandse ABN AMRO vestigingen de toepasbaarheid getest.