

Verlening van maatwerkkredieten voor het MKB in Nederland



ABN AMRO Bank
Amsterdam
www.abnamro.nl

Branche
Financiële Dienstverlening

ABN AMRO
ABN AMRO is een toonaangevende bank die zich toelegt op het verlenen van consumer banking, commercial banking en private banking-diensten.

ABN AMRO is een organisatie met ambitie, en dus continu in beweging. Om daarbij haar eigen karakter te behouden, is haar eenheid verankerd in de volgende kernwaarden: integriteit, respect, teamwork en professionaliteit... *meer mogelijk maken.*

"Door dit systeem op tijd te realiseren, hebben wij een belangrijke troef in handen op het gebied van een efficiënt zakelijk kredietverleningsproces in Nederland."

Han Reitsema
Senior Vice President
ABN Amro Bank

Opdracht.

ABN Amro Bank heeft de ambitie haar kredietverlening verder te verbeteren, vooral op de aspecten klanttevredenheid, risicobeheer en efficiency.

Het management had hierbij tot doel gesteld de nieuwe werkwijze binnen vier maanden op een aantal advieskantoren te testen om zo de voordelen voor de business én de klant direct zichtbaar te maken.

In nauwe samenwerking met eindgebruikers realiseren van een applicatie ter ondersteuning van een nieuwe efficiënte werkwijze voor het verlenen van zakelijke maatwerkkredieten

Aanpak

Door goede ervaringen met eerdere projecten binnen ABN Amro Bank werd COOLProfs gevraagd om het nieuwe systeem te bouwen met CA Gen op basis van fixed price, fixed date en fixed quality.

Bij de start van het project kon de business de contouren voor de nieuwe werkwijze schetsen, maar moest de functionaliteit parallel aan de ontwikkeling verder uitgekristaliseerd worden. COOLProfs kon met deze onzekere factoren omgaan door incrementeel ontwikkelen met prototyping volgens DSDM. De ervaringen in de business en het voortschrijdend inzicht konden hierdoor in de definitieve versie van het systeem worden verwerkt zonder dat de pilot- en productiedata in gevaar kwamen.

De intensieve samenwerking tussen medewerkers van COOLProfs en ABN Amro Bank in een multidisciplinair team was van doorslaggevende betekenis. In dit team en in de stuurgroep werden beslissingen snel genomen met gelijktijdig afweging van de implicaties voor alle betrokkenen, zowel business als IT.

Resultaten

- Het krediet systeem is op tijd, binnen budget en conform de kwaliteitseisen van de ABN Amro Bank opgeleverd.
- De pilot is op tijd gestart en de bevindingen uit de praktijk zijn doorgevoerd in de eindversie die op tijd in productie gaat.
- De nieuwe werkwijze voor het verlenen van zakelijk krediet en het systeem hebben zich al in de praktijk bewezen.
- Door de gebruiksvriendelijkheid van het systeem wordt de nieuwe werkwijze ook makkelijk geaccepteerd.
- Door de geautomatiseerde beoordeling, prijsberekening en fiattering wordt een aantoonbaar constante kwaliteit en verkorte doorlooptijden gerealiseerd.