

COOLProfs verzorgt CA Gen-beheer bij Delta Lloyd



Delta Lloyd
Amsterdam
www.deltalloyd.nl

Branche
Financiële dienstverlening

Delta Lloyd
Delta Lloyd Leven maakt onderdeel uit van Delta Lloyd Groep. Delta Lloyd Groep is de organisatie achter de merken Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen.

Delta Lloyd is een brede financiële dienstverlener voor verzekeringen, vermogensbeheer en bancaire producten

‘COOLProfs levert een totaaloplossing. De beheerders vervangen elkaar bij afwezigheid, delen kennis en hebben veel expertise in huis’

Menno van 't Hull
Teamleider Delivery Team Leven Bouw
Delta Lloyd

Aanleiding

Bij Delta Lloyd Leven, onderdeel van Delta Lloyd Verzekeringen, is een aantal systemen in CA Gen gebouwd. Het gaat om MUMM (uitkeringen), ROSY (mutaties op individuele verzekeringen), VOLVO (schadeverzekeringen) en PIA (ingang pensioenen). Deze systemen moeten op de juiste manier worden beheerd; verzoeken van de interne klant moeten worden opgevolgd en nieuwe releases worden geïmplementeerd.

Opdracht

Aangezien COOLProfs deze systemen in de loop der jaren gebouwd heeft, ligt het voor de hand deze specialist ook het beheer te laten uitvoeren. COOLProfs zorgt ervoor dat het systeem draait, doet de *run*ondersteuning en verhelpt productiestoringen. Ook beantwoorden de beheerders van COOLProfs klantvragen en leveren ze rapporten op naar aanleiding van informatieverzoeken.

Aanpak

De systemen van Delta Lloyd moeten honderd procent betrouwbaar zijn. Via MUMM gaan bijvoorbeeld vele tienduizenden uitkeringen per maand de deur uit, hierin mag niets misgaan. COOLProfs zorgt er daarom in samenwerking met Delta Lloyd voor dat het platform up-to-date en de productieondersteuning in orde is. COOLProfs traint zijn medewerkers in de laatste versies van CA Gen.

Resultaten

- Een betrouwbaar team met beheerders met kennis van zaken en de communicatieve vaardigheden om projecten te leiden en kennis over te brengen
- Waarborgen van continuïteit door onderlinge kennisoverdracht en vervanging indien nodig
- Outsourced beheer; de beheerders hebben aan een half woord genoeg en nemen veel taken over
- Totaaloplossing: ook de HR en de opleidingen op het gebied van CA Gen liggen bij COOLProfs